

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月22日

事業所名 アスト体操クラブ児童発達支援・放課後等デイサービス 保護者等数(児童数) 19 回収数 19 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84%	16%	0%	0%	人数によっては狭く思う時もある	面談スペースや休養室を有効利用していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	0%	0%	5%	子どもの特性や人数によってはもう少し増えると嬉しい	指定基準を満たしておりますが、よりよい支援のために職員の確保や専門性を高めるよう努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	53%	16%	0%	32%		階段には手すりを両側に設置し、上り下りの際は職員を配置するよう周知しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	0%	0%	5%		面談、モニタリングのお話しを踏まえ計画を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		季節や行事を意識した内容を取り入れ固定化しないように心がけております。
保護者 への 説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5%	16%	26%	53%	あまり話を聞いたことがない	現状、交流の機会の設定はありません。今後体操教室の子どもとの交流などがあればと考えています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		今後も支援の内容や利用者負担について丁寧な説明に努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		送迎時にお話しさせていただいております。内容等は職員間でしっかり共有していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%	11%	0%	5%		送迎時、モニタリング等で話しさせていただいております。また、必要に応じて相談を受け付けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	74%	11%	0%	16%	また保護者会してほしい	また前回のお茶会のような保護者様の交流出来る場を設けたいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	47%	5%	0%	47%	説明は受けたが実際にその状況になっていない	ご意見、ご相談等があればお申し付けください。真摯に受け止め対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84%	11%	0%	5%		写真やポスター等で視覚情報の活用を心がけます。また、送迎時にお子様の様子をわかりやすく丁寧に伝えられるよう努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	68%	16%	5%	11%	イベント・行事と体操のスケジュールが同じタイミングで分かるとありがたい。(予定が立てやすい)	連絡アプリのメッセージや掲示板、入口掲示板等で予定等配信してまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%	0%		個人情報については鍵付の書棚で管理しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	79%	11%	5%	5%		マニュアルはいつでも閲覧出来るよう入口右手に配置しております。よりわかりやすく周知できるよう心がけます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	58%	5%	0%	37%		最低年1回(8.9月頃)は必ず実施するようしております。また、防災週間も設定しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	95%	0%	5%	0%	いつも楽しく通わせてもらっている	今後も安心して楽しく通っていただけるよう、より良い環境作りに努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	0%		今後も利用者様の成長に繋がるプログラムを検討してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。