

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 4月 22日

事業所名 アスト体操クラブ児童発達支援・放課後等デイサービス 保護者等数(児童数) 21 回収数 19 割合 90.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	95%	5%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	79%	11%	0%	11%	専門性に関する情報を公開してもらえるとありがたい。	指定基準を満たしておりますが、より良い支援のために職員の確保や専門性を高める活動を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	95%	0%	0%	5%		施設内はほぼフラットとなっております。体操教室への階段は安全のため両側に手すりを設置しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		日々の清掃・消毒を行い、清潔で安全な環境作りに努めてまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	95%	0%	0%	5%		面談、モニタリングのお話を踏まえ計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	89%	0%	0%	11%		面談、モニタリングのお話を踏まえ計画を作成しております。また、ご家庭におけるアドバイスや併用先の園や事業所等の地域支援も必要に応じて盛り込んでまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	95%	0%	0%	5%		どの職員も支援計画に基づいた支援が出来るよう、ミーティング等で情報共有してまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%		季節や行事を意識した内容を取り入れ固定化しないように心がけております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	26%	5%	21%	47%		現状、交流の機会の設定はありません。今後体操教室の子どもとの交流などがあればと考えています。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	自動引落は楽	今後も支援の内容や利用者負担について丁寧な説明に努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	89%	5%	0%	5%		厚生労働省のガイドラインに基づき、発達支援・家族支援・地域支援を基本とした個別支援計画を作成しております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	37%	11%	16%	37%		お子様との関わりについて相談を受けた際、寄り添えるよう努めます。家族支援について前向きに検討します。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	89%	11%	0%	0%		送迎時にお話しさせていただいております。内容等は職員間でしっかり共有していきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	58%	26%	0%	16%	まだ通い始めてわからない	送迎時、モニタリング等でお話させていただいております。また、必要に応じて相談を受付けております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	37%	16%	5%	42%	前にしていただいたお茶会のような形で他の利用者さんと交流できたらありがたい。	父母の会はございませんが、またお茶会のような保護者様が交流出来るような機会を作りたいと思います。
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	68%	5%	0%	26%	相談の申し入れをしたことがない	ご意見、ご相談等があればお申し付けください。真摯に受け止め対応させていただきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	84%	11%	0%	5%		写真やポスター等で視覚情報の活用を心がけます。 また、送迎時にお子様の様子をわかりやすく丁寧に伝えられるよう努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	53%	16%	5%	26%	連絡アプリで利用日の変更も簡単にできて便利	連絡アプリ掲示板や入口掲示板等で予定等配信してまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	95%	0%	0%	5%		個人情報については鍵付の書棚で管理しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	37%	0%	11%	53%		マニュアルはいつでも閲覧出来るよう入口右手に配置しております。 よりわかりやすく周知できるよう心がけます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	26%	0%	11%	63%		最低年1回(8、9月頃)は必ず実施するようしております。 また、防災週間も設定しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	体操で出来るようになったことや創作活動の話を楽しそうにしてくれる。	今後も安心して楽しく通っていただけるよう、より良い環境作りに努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%		今後も利用者様の成長に繋がるプログラムを検討してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。